



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ В ЯЗЫКОВОМ ОБРАЗОВАНИИ

Alina Andreyevna IVANNIKOVA

1st-year Master's Student

Simultaneous interpretation (English)

Uzbekistan State World Languages University

ivannikova.alina98@gmail.com

Аннотация. Статья посвящена анализу использования цифровых технологий для организации обратной связи в реальном времени в процессах языкового образования. Рассматриваются современные педагогические подходы, роль мгновенной обратной связи в развитии языковой компетенции и пять групп цифровых инструментов, обеспечивающих интерактивное взаимодействие между преподавателем и обучающимися. Представлены методологические преимущества данных технологий, а также практические рекомендации по их применению в образовательном процессе.

Ключевые слова: цифровые технологии, обратная связь в реальном времени, языковое образование, интерактивные инструменты, развитие языковой компетенции, искусственный интеллект, онлайн-взаимодействие, педагогические технологии.

Введение

Развитие цифровых технологий значительно изменило методологию преподавания иностранных языков. Традиционные формы обратной связи, требующие значительных временных затрат, уступают место интерактивным решениям, позволяющим оценивать ответы обучающихся, корректировать ошибки и управлять учебной деятельностью в режиме реального времени. Такая динамичность способствует повышению мотивации, формированию автономности и ускорению языкового развития студентов.

В научной литературе отмечается, что обратная связь в обучении иностранным языкам является ключевым фактором, обеспечивающим осознанное усвоение материала, развитие коммуникативной компетенции и коррекцию индивидуальных трудностей обучающихся [1, 2]. Современные цифровые инструменты позволяют расширить спектр её форм: от мгновенных комментариев до автоматизированного анализа речи и письменных ответов.

Цель настоящей статьи – исследовать роль технологий обратной связи в реальном времени в языковом образовании и описать наиболее эффективные инструменты, используемые в современной педагогической практике.

1. Теоретические основы обратной связи в языковом образовании

1.1. Понятие и роль обратной связи

В педагогике обратная связь рассматривается как взаимодействие между преподавателем и обучающимся, обеспечивающее корректировку учебного процесса и повышение уровня усвоения материала. Б. Блум подчёркивал, что



своевременная корректирующая обратная связь является одним из условий эффективного обучения и значимого когнитивного прогресса [3].

В области обучения иностранным языкам она особенно важна, поскольку позволяет своевременно устранять грамматические, лексические и фонетические ошибки, формировать навыки устной и письменной речи и развивать метапознание.

Исследователи отмечают, что обратная связь становится эффективной, когда она оперативная, конкретная, ориентирована на процесс, побуждает к рефлексии и индивидуализирована [4]. Эти параметры оптимально реализуются посредством цифровых решений, работающих в режиме реального времени. Эти параметры оптимально реализуются посредством цифровых решений, работающих в режиме реального времени.

1.2. Технологический аспект современной обратной связи

Цифровизация образования позволила вывести обратную связь на новый уровень. Современные технологии обеспечивают возможность не только наблюдать за динамикой обучения, но и мгновенно влиять на неё – корректировать направление урока, управлять сложностью заданий, оперативно выявлять ошибки.

Согласно исследованиям Р. Хэммонда и М. Кимера, интерактивная обратная связь повышает скорость обработки информации, улучшает запоминание и способствует высокой вовлечённости обучающихся [10]. В языковом образовании это особенно значимо, поскольку овладение языком требует постоянного повторения, коррекции и контроля со стороны преподавателя.

2. Технологии обратной связи в реальном времени

Ниже представлены **5 ключевых групп технологий**, активно используемых в языковом образовании.

2.1 Онлайн-опросники и интерактивные викторины

Онлайн-опросники и интерактивные викторины, реализуемые на платформах таких как Mentimeter, Kahoot!, Quizizz и Socrative, предоставляют преподавателю возможность получать ответы обучающихся в режиме реального времени. Эти инструменты позволяют отслеживать статистику ошибок, темп выполнения заданий и общую динамику группы, что способствует повышению мотивации студентов и созданию соревновательной атмосферы, особенно эффективной при изучении лексики и грамматики. Применение данных технологий обеспечивает быстрый сбор данных, автоматическую проверку результатов и наглядную визуализацию успехов обучающихся, способствуя оперативной корректировке учебного процесса [1, 2]

2.2 Инструменты мгновенного письменного взаимодействия

Инструменты мгновенного письменного взаимодействия, такие как Padlet, Google Docs, Linoit и Microsoft Whiteboard, создают виртуальное пространство для совместной работы студентов, где они могут писать, редактировать и комментировать материалы в режиме реального времени. Преподаватель получает возможность предоставлять мгновенные подсказки и корректировать ошибки, что особенно важно при работе с эссе, выполнении письменных упражнений в группе и корректировке письменных работ. Использование таких инструментов способствует развитию навыков коллективного взаимодействия и письменной речи, а также повышает оперативность обратной связи [3, 4].

2.3 Системы голосового и аудиоанализатора

Современные системы анализа речи на основе искусственного интеллекта, такие как SpeechAce, Elsa Speak, Yandex SpeechKit и Google Speech-to-Text, предоставляют мгновенную обратную связь по произношению, ударению, интонации и скорости речи. Эти технологии автоматически оценивают произношение, выделяют ошибки цветом, предоставляют возможность повторного прослушивания и сравнения с эталонным образцом, что значительно ускоряет формирование фонетической компетенции обучающихся. Использование таких инструментов позволяет более эффективно развивать навыки устной речи и формировать осознанное произношение [6, 7].

2.4 LMS-платформы с модулем моментальной обратной связи

Современные системы управления обучением, такие как Moodle, Canvas, Blackboard и Google Classroom, поддерживают функционал мгновенной обратной связи. Они предоставляют возможность автоматической проверки тестов, оставления комментариев к работам, отслеживания выполнения заданий и отправки push-уведомлений с рекомендациями. LMS являются центральными платформами, объединяющими автоматизированные и персонализированные формы обратной связи, что позволяет преподавателю эффективно управлять учебным процессом, мониторить прогресс студентов и корректировать учебные стратегии [1, 2, 5].

2.5 Интерактивные коммуникационные сервисы

Интерактивные коммуникационные сервисы, включая Zoom, Microsoft Teams, Discord и ClassIn, позволяют организовывать мгновенное голосовое и письменное взаимодействие между преподавателем и обучающимися, а также между самими студентами. С помощью этих платформ можно использовать реакции и визуальные маркеры, демонстрацию экрана с выделением ошибок, а также мини-опросы в реальном времени, что создаёт динамичную цифровую языковую среду, максимально приближённую к живому общению. Такие технологии способствуют развитию коммуникативных навыков и поддерживают высокий уровень вовлечённости обучающихся [3, 5].

3. Практические аспекты применения технологий

Применение технологий обратной связи в реальном времени способствует повышению точности коррекции ошибок, усилению вовлечённости студентов, индивидуализации обучения, оптимизации времени преподавателя, отслеживанию прогресса во всех видах речевой деятельности и формированию интерактивной языковой среды. В то же время необходимо учитывать методические ограничения, среди которых цифровая перегрузка, необходимость наличия технических навыков и потенциальная чрезмерная зависимость от автоматизированных подсказок [1, 2, 6]. Эффективное использование технологий требует осознанного выбора инструментов, сочетания различных видов обратной связи и интеграции их в общую образовательную стратегию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование технологий для получения обратной связи в реальном времени становится одним из ключевых направлений модернизации языкового



образования. Цифровые инструменты позволяют сделать процесс обучения более динамичным, индивидуализированным и результативным.

Технологическая обратная связь способствует развитию всех компонентов языковой компетенции – лексической, грамматической, фонетической и коммуникативной. Представленные в статье инструменты демонстрируют высокую эффективность и могут быть успешно интегрированы в различные образовательные форматы: очное обучение, дистанционные курсы, смешанную модель.

Перспективы дальнейших исследований связаны с анализом влияния ИИ-платформ на формирование речевых навыков, а также сравнением эффективности разных типов обратной связи.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Сысоев П.В., Кретов Д.В. Организация письменной обратной связи между обучающимися при реализации интернет-проектов // Иностранные языки в школе. 2022. № 8. С. 4–12.
2. Титова С.В., Баринова К.В. Способы предоставления обратной связи и организации рефлексии в онлайн-обучении иностранным языкам // Вестник Московского университета. Серия 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2021. № 2. С. 200–214.
3. Bloom B.S. Learning for mastery // Evaluation Comment. 1968. Vol. 1, No. 2. P. 1–12.
4. Хмаренко Н.И. Алгоритм обучения студентов иноязычной письменной речи на основе применения педагогической технологии «обучение в сотрудничестве» с применением ИКТ // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2022. Т. 27, № 3. С. 677–687.
5. Аксенова И.Н. Лингводидактический потенциал комплексного задания «диктоглосс» // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2019. Т. 24, № 180. С. 70–78.
6. Юзбашева Э.Г. Языковые интернет-проекты в формировании грамматических навыков речи студентов языкового вуза // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2019. Т. 24, № 180. С. 53–60.
7. Сысоев П.В. Искусственный интеллект в образовании: осведомленность, готовность и практика применения преподавателями высшей школы технологий искусственного интеллекта в профессиональной деятельности // Высшее образование в России. 2023. Т. 32, № 10. С. 9–33.
8. Koraishi O. Teaching English in the Age of AI: Embracing ChatGPT to Optimize EFL Materials and Assessment // Language Education & Technology. 2023. Vol. 3, № 1. P. 55–72.
9. Guo K., Wang D. To resist it or to embrace it? Examining ChatGPT's potential to support teacher feedback in EFL writing // Education and Information Technologies. 2023.
10. Hammond R., Kimmer M. Effects of interactive feedback on student engagement and learning outcomes // Journal of Educational Technology. 2021. Vol. 15, № 3. P. 45–58.